

Tuoteseloste

DNA Digiturva Nettipetosvakuutus

Tähän tuoteselosteeseen olemme koonneet muutamia vakuutusehtojen pääkohtia helposti luettavaan muotoon. On tärkeää, että luet tiedot. Tuoteseloste antaa yleiskuvan vakuutuksen kattavuudesta ja sisällöstä sekä olennaisimmista rajoituksista, mutta ei muodosta täydellisiä ehtoja. Kun liityt ryhmävakuutukseen, on tärkeää, että luet myös ehdot.

Vakuutuksenantajana toimii HELP Forsikring AS, Suomen sivuliike (jäljempänä HELP). Täydelliset vakuutusehdot löytyvät www.dna.fi. Kaikki tiedot vakuutuksesta toimitetaan sinulle pysyvällä sähköisellä välineellä, jonka hyväksyt DNA Digiturva-palvelusopimuksen solmimisen yhteydessä.

Milloin vakuutus astuu voimaan?

Vakuutuksen alkamispäivä on päivä, jolloin DNA Digiturva tilauksesi on aktivoitu.

Missä vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa Suomessa asioissa, joihin sovelletaan Suomen, Ruotsin, Norjan ja Tanskan lainsäädäntöä ja jotka käsitellään Suomen, Ruotsin, Norjan tai Tanskan tuomioistuimissa.

Ketkä kuuluvat vakuutuksen piiriin?

Vakuutus koskee yksityishenkilöitä, jotka ovat tilanneet DNA Digiturva-palvelun 1–2 laitteelle. Vakuutus kattaa myös perheenjäsenet, mikäli olet tilannut DNA Digiturva-palvelun 10–25 laitteelle.

Mitä vakuutus kattaa?

Sinulla on oikeus saada yhteensä enintään 30 tuntia oikeudellista neuvontaa ja enintään 300 000 € asti oikeudellista apua seuraavissa asioissa:

- Henkilöllisyysvarkaus. Kun henkilö luvatta ja taloudellista hyötyä tavoitellen käyttää henkilöllisyyttäsi.
- Verkkohäirintä. Sinua koskevat loukkaavat ja laittomat tiedot, jotka on julkaistu avoimissa (koskien kuvia myös suljetuissa) ja vapaasti käytettävissä olevissa lähteissä internetissä, kun tietojen sisällön on tarkoitus loukata sinua.
- Oikeudettomat maksuvälinetapahtumat. Kun joku suorittaa tapahtuman henkilökohtaisella pankki- tai luottokortillasi, ja se aiheuttaa sinulle taloudellisia menetyksiä.
- Petos. Tapaukset, joissa sinua on huijattu antamaan henkilökohtaisia tietoja tai korttitietoja, joita toinen henkilö voi käyttää taloudellisen hyödyn saamiseen.
- Kuluttajaostot. Uusien tavaroiden ja/tai matkalippujen, majoituspalvelujen ja kulttuurilippujen osto etäsopimuksilla elinkeinonharjoittajalta (ostoa koskevat reklamaatiot, toimituksen viivästykset ja tavarantoimituksen puutteet), kun riidanalainen summa ylittää 300 €.
- Vakuutetun matkavakuutukseen liittyvät vahinkoasiat

Vakuutus kattaa enintään 2 riitaa kalenterivuoden aikana.

Henkilöllisyysvarkaus- ja Verkkohäirintäasioissa vakuutus korvaa myös:

- Tulonmenetykset enintään 1 500 € saakka
- Muut taloudelliset tappiot enintään 30 000 € saakka
- Psykologinen apu enintään 3 000 € saakka

Psykologista apua myönnetään myös tapauksissa, jotka liittyvät Oikeudettomiin maksuvälinetapahtumiin ja Petoksiin.

Vakuutus korvaa myös taloudellisen vahingon, jos kuluttaja on etäsopimuksilla ostanut uusia tavaroita tai kulttuuritapahtumien lippuja elinkeinonharjoittajalta, kauppahinta on 50–1 000 euroa ja tavaraa ei toimiteta 90 päivän kuluessa. Korvausta maksetaan enintään 2 kertaa kalenterivuodessa. Oikeudellinen neuvonta ei sisälly näihin tapauksiin.

Vakuutuksesta myönnetään oikeusapua ja taloudellista korvausta, kun oikeusavun tarve täyttää vakuutusehdoissa määritellyt ehdot.

Mitä ei sisälly vakuutukseen?

- Asiat ja taloudelliset menetykset, jotka eivät koske sinua yksityishenkilönä.
- Verkkohäirintätapahtumissa vakuutus ei sisällä esimerkiksi teknistä apua asiakirjojen hakemisessa ja verkkosisällön poistamisessa, apua rikosoikeudellisissa asioissa tai immateriaalioikeuksia koskevista asioista, jotka eivät ole tekijänoikeuksia. Rikkomusta sinua kohtaan ryhmän jäsenenä (esimerkiksi poliittinen tai uskonnollinen) ei korvata.
- Kuluttajaostot eivät sisällä ajoneuvojen ostamista, huutokauppaostoja tai kauppaoikeudellisia saatavia, muuta velkojaa kuin myyjää kohtaan.
- Oikeudettomissa maksuvälinetapahtumissa vaatimukset muita osapuolia kuin maksupalveluntarjoajaa kohtaan
- Taloudellisia menetyksiä ei korvata vahingoista, joista tilinomistaja on maksupalvelulain 62 §:n perusteella vastuussa.
- Vakuutus ei korvaa edustajan vaihtamisesta aiheutuvia kuluja. Jos palkkaat jonkun muun edustajan kuin HELP:n juristin, vakuutus ei korvaa toisen osapuolen oikeudenkäyntikuluja.

Jälkisuoja

Jos irtisanot DNA Digiturva-palvelun, vakuutus päättyy kuukauden kuluttua DNA Digiturvan päättymispäivästä.

Ostavastuu

Kuluttajaostoksiin liittyvään oikeudelliseen apuun sovelletaan 50 euron suuruisia omavastuuta.

Asioiden hoitaminen

Mikäli tarvitset oikeudellista neuvontaa vakuutuskauden aikana, ole yhteydessä HELPiin. Sinulla on velvollisuus ilmoittaa tapauksesta poliisille ja olla avuksi asioissasi, esimerkiksi lähettämään asiakirjat, joita juristisi voi tarvita, jotta asia voidaan käsitellä.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa niin kauan kuin tilaat DNA Digiturva-palvelun ja niin kauan kuin DNA:n ja HELP:n välinen ryhmäsopimus on voimassa. Sinulla on oikeus milloin tahansa ilmoittaa DNA:lle, että haluat irtisanoa DNA Digiturva-palvelun, jolloin myös vakuutussuoja päättyy.

Sinun velvollisuutesi

Sinulla on HELPiä kohtaan lojaliteetti- sekä myötävaikutusvelvollisuus. Jos et täytä vakuutusehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, oikeutesi oikeusapuun voidaan alentaa tai jopa kokonaan evätä.

Kun tarvitset apua

Kun epäilet että olet joutunut Henkilöllisyysvarkauden, Verkkohäirinnän, Oikeudettoman Maksutapahtuman tai Petoksen uhriksi tai huomaat virheitä kuluttajaostoksissa tai matkavakuutuksen vahinkoasioissa, ota viipymättä yhteyttä HELPiin.

Puh: 029 0020 990

S-posti: info@help.fi

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantajana toimii HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, 0368 Oslo, HELP Forsikring AS, Suomen sivuliikkeen (Erottajankatu 5, 00130 HELSINKI) kautta. HELP Forsikring AS on Norjan finanssivalvonnan (Reiverstredet 3, 0151 Oslo, puh 0047 22 93 98 00) valvonnassa.

Mikäli emme pääse yhteisymmärrykseen

Ota ensin yhteyttä asiaa hoitaneeseen juristiin. Mikäli valitus on edelleen ajankohtainen tämän jälkeen, ota yhteyttä HELPin asiakasvalituksista vastaavaan henkilöön,

S-posti: info@help.fi

Mikäli et halua hyväksyä sitä, että HELP tekee päätöksen asian käsittelyn lopettamisesta tai siitä, ettei se aja jotakin vaadetta eteenpäin, sinulla on oikeus viedä asia Vakuutus- ja Rahoitusneuvonnan (FINE), Kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin 09 6850 120

Sivusto www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin 029 566 5200

Sivusto www.kuluttajariita.fi

Henkilötietojen käsittely

HELP käsittelee vakuutetun ja kanssavakuutetun henkilötietoja Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen, EU, 2016/679, mukaisesti. HELP:n toimialana on harjoittaa vakuutustoimintaa. Vakuutukseen sovelletaan vakuutuslakia (543/1994). Liiketoiminta on Norjan Forsikringsvirksomhetslovenin valvonnassa.

Kaikki tiedot, jotka HELP saa tehtävänsä yhteydessä, käsitellään luottamuksellisesti. Muussa tapauksessa viitataan HELP:n tietosuojakäytäntöön, www.help.fi/tietosuoja.

Jos huomaat virheitä rekisteröidyissä tiedoissa, ota yhteyttä HELPiin. Ote HELP:n rekisteristä saat kirjoittamalla osoitteeseen: Rekisteriote, HELP Vakuutus, Erottajankatu 5, 00130 Helsinki tai sähköpostitse info@help.fi.

HELPIllä on oikeus rekisteröidä tietoja vahinkotapahtumista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin.

